

FCTV インターネットサービス サービスプラン変更申込書(プラン変更用)

加入者 ID									
--------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

お申し込み日 年 月 日

ご契約者氏名を記入して下さい。ふりがな、押印も必要です。

(ふりがな) ご契約者氏名	
	印

ご契約者住所と実際に使用されている場所を記入して下さい。ケーブルモデムの配送に必要なため、設置場所住所や電話番号は必ず記入して下さい。※ケーブルモデムの交換作業を弊社に依頼する場合、本申込用紙の記載内容は弊社の業務委託先に提供されます。

ご契約者住所	〒 TEL() - FAX() - 携帯電話() -
ケーブルモデム 設置場所住所 (ご契約者住所と同じ場合は「同上」として ください)	〒 TEL() - FAX() - 携帯電話() -

記入の手引きを参考に、ケーブルモデムの型番及び MAC アドレスを確認して記入して下さい。モデム底面または背面に印字されている 12 文字の HFC MAC ID か、12 文字の Cable Mac です。

ケーブルモデム 型番	SB4100 SB4101 SB4200 SB5100(SB5101) SCM-140U SB6120
ケーブルモデム HFC MAC ID (または CableMac)	

契約プラン・PC 接続台数・使用する IP アドレスを選択して下さい。該当欄を○で囲むか、数字を記入して下さい。

契約プラン (以下のいずれかを○で囲む)	PC 接続台数(最大 8 台、グローバル IP アドレスの場合最大 3 台)	使用する IP アドレス ※未選択の場合はプライベート IP
エコノミー プレミアム エクセレント ハイパー 120 ※未選択の場合は現状維持 ※ハイパー 120 には注意事項あり	_____ 台 ※ケーブルモデムに直接接続する機器の台数です。 ※記入がない場合は 1 台になります ※2 台以上の場合別途料金が発生します	プライベート IP アドレス グローバル IP アドレス ※エコノミープランはプライベート IP のみ ※ハイパー 120 はグローバル IP のみ

- 本申込は有料(申込手続き 1 回につき 210 円)です。サービス変更通知の翌月から変更後の契約プランでの料金が適用されます。毎月 20 日以降に当社着の書類は、翌々月から課金変更になる場合がありますので翌月から変更を希望する場合は 20 日必着として下さい。なお、料金受取人払い郵便は通常の配送より 1~2 日遅延しますので送付の際はご注意ください。
- 無線 LAN 機器をご利用の方は、特別な理由がない限り PC 接続台数は「1」を選択することをおすすめします。詳しくは機器の説明書をご参照下さい。ハブを利用している場合はコンピュータの台数と同一をおすすめします。
- この申込用紙で接続 PC 台数を変更した場合でも手数料は 210 円のままです。
- 電子メールアドレスを変更する場合は、別の申込書が必要です。
- この申込書に記載された住所、電話番号、ファクス番号、携帯電話番号は弊社が保有するお客様の情報を最新に保つために使用します。

弊社使用欄

シリアル番号照合	OK / NG	エコノミー・プレミアム・エクセレント・ハイパー 120	PC	AC	手数料 必要・不要
モデム交換	必要 不要				
設定変更	月 日	備考			

サービスプラン変更申込書 記入・ご利用の手引き

下記の説明をよくお読みいただき、申込書(1枚目)を弊社宛に郵便でご返送下さい。本申込は有料です。最新の料金表は弊社ホームページに掲載されています。郵送に関する注意事項は1枚目プラン選択枠の下に記載されていますのでご確認ください。申込書をご返送頂いた場合、本申込書記載の内容をご了承頂いたものとします。

記入要領:全ての方に記入いただく欄

- ご契約者氏名・ふりがな・住所(設置場所住所が異なる場合は、設置場所も)
- ケーブルモデムの HFC MAC アドレスまたは Cable Mac(モデム背面にバーコードと共に印字されている 12 文字の英数字です)
- 変更を希望する契約プラン(未選択の場合は現在ご利用中の契約プランを継続します)
各プランの通信速度は以下の通りです。(2010年4月現在)

エコミープラン	下り 1Mbps	上り 128kbps	プライベート IP のみ
プレミアムプラン	下り 5Mbps	上り 512kbps	プライベート IP か
エクセレントプラン	下り 15Mbps	上り 700kbps	グローバル IP を選択
ハイパー 120	下り 120Mbps	上り 5Mbps	グローバル IP のみ
- PC 接続台数の指定(追加 1 台ごとに月額 315 円)
枠内に PC 接続台数を記入してください。記入なしの場合は 1 台、申込前と異なる台数の場合は、記入した台数へ変更されます。プライベート IP 使用の場合は最大 8、グローバル IP 使用の場合は最大 3 です。これ以上の数値が記入されている場合は各 IP アドレスでの最大数を希望するものとします。(例・8 台/グローバル IP 希望 → 3 台/グローバル IP となります)
- 無線 LAN 機器をご利用の方は、特別な理由がない限り PC 接続台数は「1」を選択することをおすすめします。詳しくは機器の説明書をご参照下さい。ハブを利用している場合はコンピュータの台数と同一の数をおすすめします。

ご注意いただきたい事項

- Windows ME 及びそれ以前の OS で動作しているコンピュータは、特殊な設定(MTU・RWIN 設定)を行わないと 15Mbps の速度が出ません。エクセレントプランは、サポート対象を Windows 2000 以降、Mac OS X 以降とさせていただきます。MTU 調整の方法は弊社ではご案内できません。御自身でお調べ下さい。 ※ハイパー 120 では、Windows 2000, XP でも同様の設定が必要になります。
- ハイパー 120 プランは Windows XP SP2、Vista、Mac OS X 以降のみサポートします。このプランは速度変化の要因が多数あり、提示速度と実際の速度が大きくかけ離れることがあります。実際の通信速度はご使用のコンピュータやルータ等の性能にも依存します。詳しくは弊社 Web サイトを参照して下さい。 <http://www.fctv.ne.jp/>
- P2P 通信などで長時間帯域を占有している場合はネットワークの公平な利用のため通信を切断する事があります。また、P2P 通信に対して帯域規制を実施しています。
- ケーブルモデム MAC アドレスが異なると正しいサービスを提供できません。MAC アドレスの確認方法が分からないときは、弊社サポートセンタに電話でお問い合わせ下さい。
- グローバル IP アドレス割当を希望するお客様は、弊社ファイアウォールの保護から外れることを認識し、ご自身のコンピュータのセキュリティを自分で確保する手段を講じて下さい。市販のファイアウォールソフトウェアの導入をお勧めします。

プライベート IP アドレスとグローバル IP アドレスの選択のポイント (プレミアム・エクセレントプラン)

プライベート IP アドレスでは弊社のファイアウォールが介在し通信の安全を保ちますが、グローバル IP アドレスではファイアウォールが介在せず、お客様のコンピュータを守るものは何もありません。反面、コンピュータの防備を適切に行えば、ビデオチャットや Web カメラなど使えるアプリケーションの幅が広がります。

弊社では、グローバル IP アドレスを使用するメリットとデメリットをご理解いただいた上で、利用する IP アドレスをご選択いただきたいと考えております。 ※未選択の場合はプライベート IP アドレスになります

プライベート IP アドレス割当 (速度 UP だけを期待する場合)

グローバル IP アドレス割当 (ネットワークアプリケーションの動作を期待する場合)

申込から利用開始まで

ケーブルモデムの交換が不要な申し込みの場合は、申込書到着後 7 営業日程度で新しいネットワーク通知書をお送りします。設定変更を反映するために、ケーブルモデムを再起動(電源の入切)して下さい。

ケーブルモデムの交換が必要な申し込みの場合は、申込書到着から 14 営業日程度で新しいケーブルモデムを送付します。同封の説明書に従って交換作業を行って下さい。

交換終了後は添付の着払い伝票記載の集荷電話番号に電話をして、回収を依頼して下さい。ケーブルモデムは設置場所住所に送付されます。他の場所への送付はできません。

サービスプラン変更申込書記入・ご利用の手引き ケーブルモデムの型番の確認方法

	<p>ケーブルモデムの前面に左のマークがある場合</p> <p>ケーブルモデム型番 SB4100 SB4101 SB4200 のいずれかを選択します。</p> <p>前面に記載されている数字を見ていずれかを選択して下さい。</p> <p>変更後のプランを問わずケーブルモデムの交換を行いますので、ご協力下さいますようお願いいたします</p> <p>シリアル番号は背面の HFC MAC ID(12桁の英数字)です</p>
	<p>ケーブルモデムの上面に左のマークがある場合</p> <p>ケーブルモデム型番 SCM-140U</p> <p>を選択します。</p> <p>変更後のプランを問わずケーブルモデムの交換を行いますので、ご協力下さいますようお願いいたします。</p> <p>シリアル番号は底面の HFC MAC ID(12桁の英数字)です</p>
 <p>※右側の写真で型番が「SB5101」となっているものがあります。SB5100(SB5101)に○をつけて下さい。</p>	<p>ケーブルモデムの前面に左のマークがある場合</p> <p>ケーブルモデム型番 SB5100(SB5101)</p> <p>を選択します。</p> <p>前面に記載されている数字を見ていずれかを選択して下さい。</p> <p>ケーブルモデムはそのまま使えます。</p> <p>シリアル番号は背面の HFC MAC ID(12桁の英数字)です</p>
 <p>モデム前面</p> <p>モデム底面型番シールの上に型番が記載されています</p>	<p>黒色のケーブルモデムで、ロゴが無く網状の放熱口があるもの ※底面には型番シールがあります</p> <p>ケーブルモデム型番 SB6120 を選択します。</p> <p>このモデムはハイパー 120 プラン専用です。他のプランに変更する場合はモデムの交換が必要です。</p> <p>ハイパー 120 プランから下位プランに変更するとき、ケーブルモデムの交換作業を弊社にご依頼頂く場合は実費の一部として 3150 円をご請求いたします。再度ハイパー 120 プランに変更するときも同様です。</p>

※これ以外の場合でも、弊社が必要と認めたときはケーブルモデムを交換させていただく場合があります。この場合は新しいケーブルモデムを宅配便で送付させていただきます。あらかじめご了承下さい。

問い合わせ先・申込書返送先

910-8510 福井県福井市豊島 1-3-1 三谷ビル 1F
 福井ケーブルテレビ株式会社 インターネットサポート
 TEL 0120-35-3378 FAX 0776-27-7615
 電子メール support@fctv.ne.jp サポートサイト <http://www.fctv.ne.jp/>